

# / Effiziente Gästemanagement - Systeme das Kassensystem wird digital



entervo  
access



# Matthias Brauer | Lausitzbad Hoyerswerda



# Thomas Gutjahr | entervo-access



**entervo**  

---

**access**

## / Effizient & digital – was bitte genau?

**Digitalisierung** ist der Oberbegriff für den digitalen Wandel der Gesellschaft und der Wirtschaft von analogen zu digitalen Technologien. Digitalisierung in Unternehmen bedeutet das Nutzen von digitalen Technologien, um komplexe Geschäftsprozesse effizient zu gestalten und digitale Geschäftsmodelle zu entwickeln.

### **Effizienz**

mit weniger Ressourcen auskommen und mit geringerem Aufwand Themen umsetzen.

# / Digitalisierungstreiber der Bäderbranche



## **Coronapandemie:**

spontan ins Schwimmbad geht nicht mehr

hoch

## **Kassenhersteller:**

Durch Coronaverordnungen 100% Wende –viele Kassensysteme blieben ungenutzt, dagegen neue Player in der Spitze über 100 welche E-Ticket anboten

mittel

## **Finanzministerium:**

Kassensicherungsverordnung

niedrig

## **Kunden:**

Generationswechsel beim Bezahverhalten - beschleunigt durch Corona

Grad der Beeinflussung

# / Digitalisierungstreiber der Bäderbranche



## **Personal:**

Akuter Personalmangel nach Corona

hoch

## **Energiekrise:**

Begann mit Ukrainekrieg – stabilisiert, aber Energie wird teuer bleiben

mittel

## **Kassenhersteller:**

Der Druck ist weg, aber große Konsolidierung, neue Player, Zusammenschlüsse um für die Zukunft wettbewerbsfähig zu bleiben

niedrig

## **Finanzministerium**

Tagesgeschäft – ABER - >Zunahme der Kassenprüfungen deutlich bemerkbar

Grad der Beeinflussung

# / Früher war alles besser!?

1975

1980

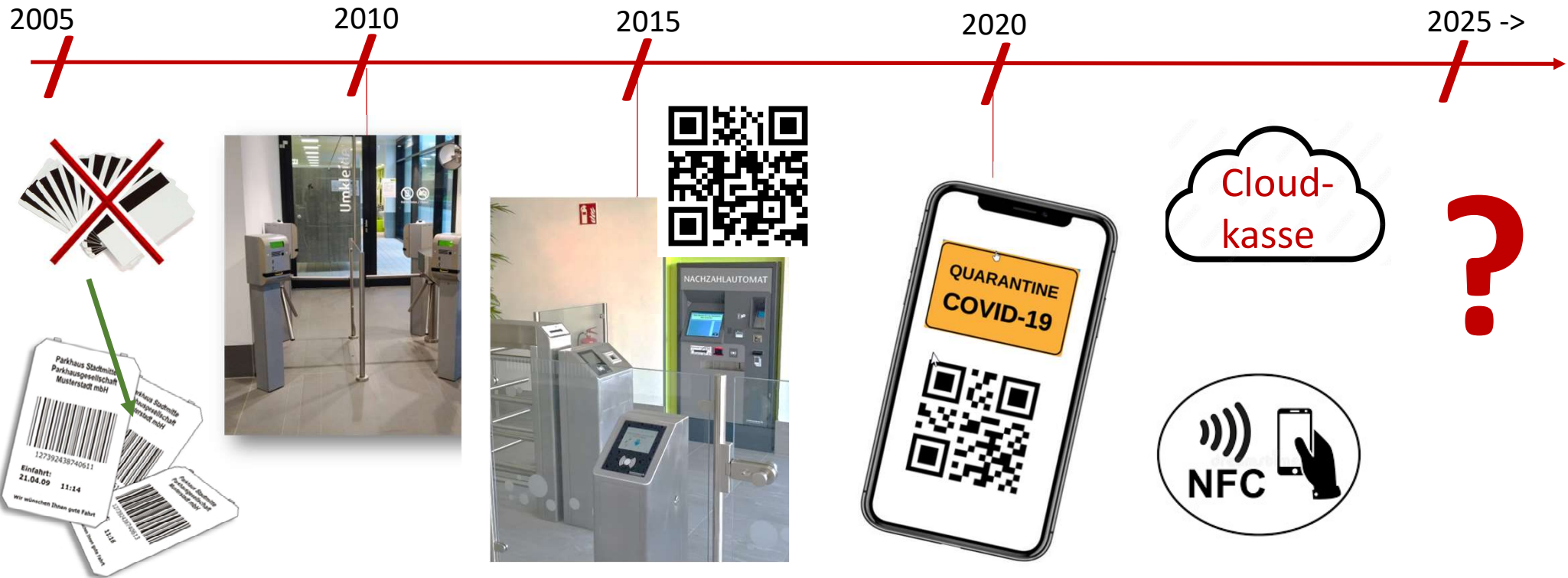
1990

2000

Erste  
Schwimm-  
Bad-  
automaten



# / Früher war alles besser!?

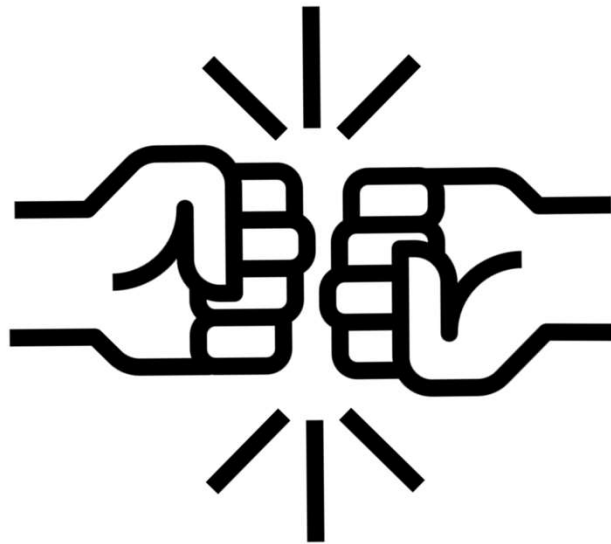




/ auf Wolke sieben!?



CLOUD



ON-PREMISE

# / Der Webshop, die bessere Kasse!?

The collage displays three distinct webshops for swimming pools:

- Top Right: DÜSSELDORF Bädergesellschaft**
  - Navigation: Tickets Schwimmbad, Tickets Düsseldorfstrand, Tickets Sauna, Kurse, 10er-Ticket, Gutscheine, BäderCard, Guthaben-Abfrage.
  - Header: Willkommen im Online-Shop der Dörfer Bäder.
  - Text: Hier macht Schwimmen Spaß!
  - Content: Promotional text about loading a Leipzig Sportbäder card and receiving a voucher.
  - Buttons: Gutscheine, Sportbäder-Karte aufladen.
  - Image: A large indoor swimming pool.
- Middle: nürnberg bad**
  - Navigation: Online Tickets Bad, Onlinetickets Sauna, Event-Tickets, Gutscheine.
  - Header: nürnberg bad WASSER ERLEBEN.
  - Content: Promotional text about loading a Leipzig Sportbäder card and receiving a voucher.
  - Buttons: Gutscheine, Sportbäder-Karte aufladen.
  - Image: A large indoor swimming pool.
- Bottom Left: SWE Bäder**
  - Navigation: E-Tickets Schwimmhallen, E-Tickets Freibäder, E-Tickets Sauna, Kurse, Gutscheine, Termine buchen, Zur Bäder-Website.
  - Header: SWE Bäder.
  - Image: A group of people in a pool using colorful inflatable rings for aqua-aerobic training.
  - Text: Aquakurse – Gelenkschonendes Training.
  - Buttons: E-Tickets Schwimmhallen, E-Tickets Freibäder, E-Tickets Saunen, Gutscheine, Kurse.

# / E-Ticket gekommen um zu bleiben!?



## E-Tickets Freibäder

Sport, Spaß und Entspannung – in den SWE Freibädern.

[Zum Angebot >](#)

Wir freuen uns auf Ihren Besuch im Nordbad!


Tagestickets gelten nur am Lösungstag und berechtigen nur zum einmaligen Eintritt in das Bad. Mit Verlassen des Bades verliert das Ticket seine Gültigkeit.

Die Rabattierung der Bäder-Wertkarte gilt in den Freibädern nur für die Tageskarten-Einzeltickets.

Der Zeitraum zur Einlöse des Tickets beschränkt sich auf 7 Tage ab Buchung.





### Bitte wählen Sie Ihre Artikel

Tages-Einzelticket Erwachsener	- 0 +	5,50 €
Tages-Einzelticket Ermäßigt	- 0 +	4,40 €
Tages-Einzelticket Kind bis 16 Jahre	- 0 +	2,90 €
<b>Gesamtpreis</b>		<b>0,00 €</b>

Artikel	Artikelname	Einzelpreis	Menge	Preis
	Tages-Einzelticket Erwachsener Tageseintritt im Nordbad	5,50 €	1 <input type="text"/> <a href="#">entfernen</a>	5,50 €
<b>Gesamtsumme</b> inkl. MwSt.				<b>5,50 €</b>

Gutscheincode  
Hier können Sie Ihren Gutschein einlösen.  
 Einlösen

Unsere sicheren Zahlungsmöglichkeiten [zur Kasse gehen >](#)

# / Gamechanger



Wer online bezahlen, aber trotzdem ein physisches Ticket haben will, kann seinen QR-Code dafür vor Ort am Schalter vorzeigen und bekommt sodann auch eine Eintrittskarte. Dafür wollen die Stadtwerke eine weitere Hilfskraft einstellen, die am Schalter vor Ort zudem alte Wertgutscheine in das neue, digitale Kassensystem einpflegt. Die Stellenausschreibung dazu läuft allerdings noch, Bewerber gebe es schon, sagte Polifke.

### Neuburger Brandlbad: Bisher fast keine Tickets online verkauft

Das Online-Geschäft sei hingegen nur schleppend angelaufen, sagte Polifke. Gerade einmal zehn Tickets hatten die Stadtwerke am Montagnachmittag über das Internet verkauft. Mit dem Online-Ticket erhoffen sich die Stadtwerke, den Andrang an den Ticket-Automaten zu verringern. Auch deswegen kosten die Online-Tickets fünf Prozent weniger als am Automaten vor Ort. Zudem gibt es jetzt nur noch einen und nicht, wie in der Vergangenheit, zwei Ticket-Automaten.



AQUApark Oberhausen ist hier:  
AQUApark Oberhausen.

5 Std. · 🌐



Freundliche Erinnerung für das **WOCHENENDE** im AQUApark Oberhausen! Denkt daran, liebe Besucher: Auch am Samstag, 25. Mai, sowie am Sonntag, 26. Mai benötigt ihr ein **ONLINE TICKET**, um in den AQUApark zu kommen. 🙏🙏



# / Lang lebe die Münze!?

## Bargeld wird immer seltener genutzt – Kartenzahlungen gewinnen an Beliebtheit

Die Coronapandemie hat den Trend zum bargeldlosen Einkaufen beschleunigt. Auch das Einkaufen im Internet wird immer beliebter.

Dennis Schwarz  
06.07.2022 - 15:33 Uhr aktualisiert

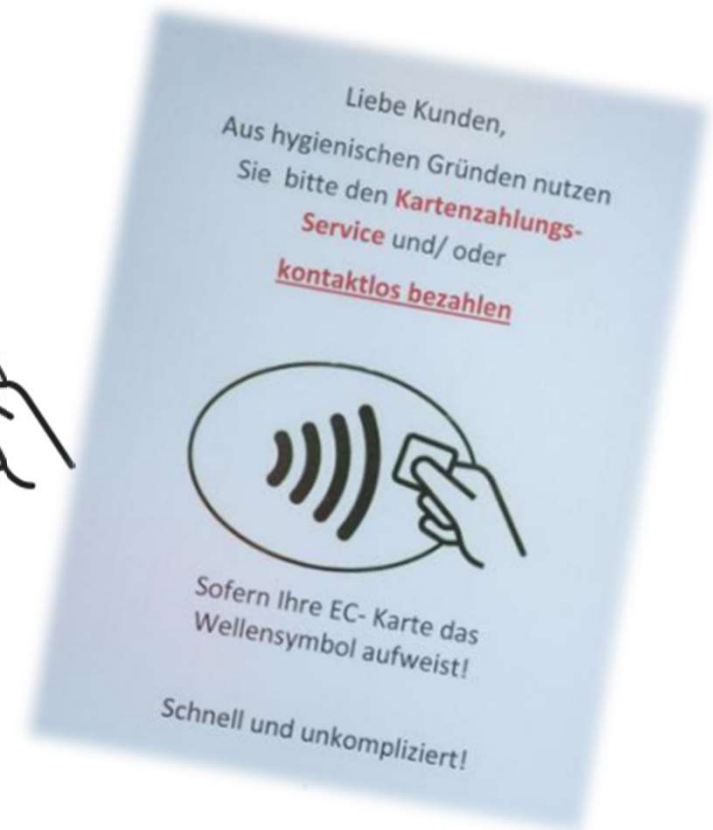
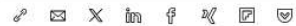


Bild Copyright: <https://www.handelsblatt.com/finanzen/banken-versicherungen/banken/zahlungsverkehr-bargeld-wird-immer-seltener-genutzt-kartenzahlungen-gewinnen-an-beliebtheit/28484504.html>

# / Strichliste: haben wir immer so gemacht!



Spielend die ersten Schwimmzüge erlernen.

Bei ihrer Einschulung sollten Kinder bereits schwimmen können. Dann schaffen sie es beim schulischen Schwimmunterricht Gefahrensituationen schneller zu erkennen und sicher damit umzugehen.

Zunächst üben die Kinder mit Schwimmhilfen spielerisch das Bewegen im Wasser. Hat sich die Koordination von Arm- und Beinbewegungen gefestigt, können die Schwimmhilfen weggelassen werden, bis sich die Kinder eigenständig fortbewegen.

## Kursblock Nr. 79 – Mai

Freie Plätze: 25 von 25

Termine: 10

#	Datum	Beginn	Ende
<b>Erster Termin:</b> Mittwoch, 01.05.2024	1 Mittwoch, 01.05.2024	14:00	14:45
	2 Mittwoch, 08.05.2024	14:00	14:45
	3 Mittwoch, 15.05.2024	14:00	14:45
<b>Letzter Termin:</b> Mittwoch, 03.07.2024	4 Mittwoch, 22.05.2024	14:00	14:45
	5 Mittwoch, 29.05.2024	14:00	14:45
	6 Mittwoch, 05.06.2024	14:00	14:45
	7 Mittwoch, 12.06.2024	14:00	14:45
	8 Mittwoch, 19.06.2024	14:00	14:45
	9 Mittwoch, 26.06.2024	14:00	14:45
	10 Mittwoch, 03.07.2024	14:00	14:45



# Kurse, Kurse, Kurse

Auswählen >

/ die Software regelt's schon ...

Dynamic Pricing

KI reguliert den Preis

Digitale Schnittstellen zu

FiBu / Reporting / CRM-System / Hotel / Fitness / Vereine  
etc.

DSGVO - Kundeneinverständnis

Digitale Unterschriften erfassen und beim Kunden hinterlegen

/ Wir haben da einen Stempel für Sie

# **Bonuspunktekarte**

# **Loyalty-Cards**

# **Digitale Vorteilskarte**



Bild Copyright: <https://p-kramer.de/ein-bienchen-fuer-dich/>



/ Personenkassen sind ja so „gestern“!?



Kasse  
geschlossen

**Wieviel Digitalisierung  
möchte & kann ich mir erlauben?**

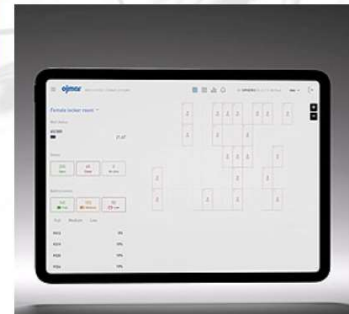
# / Alle lieben Pfandschlösser!?



Infoterminal



Benutzeranwendung

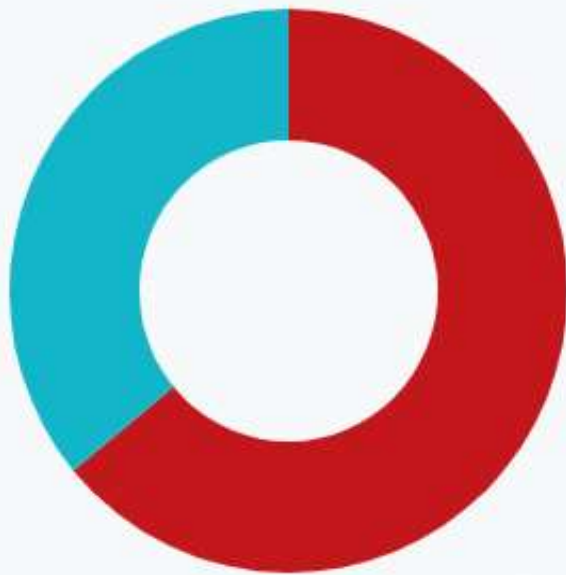


# / Schloss macht Licht aus

/ Wer kommt der kommt...

## Aktuelle Bäderauslastung

Therme



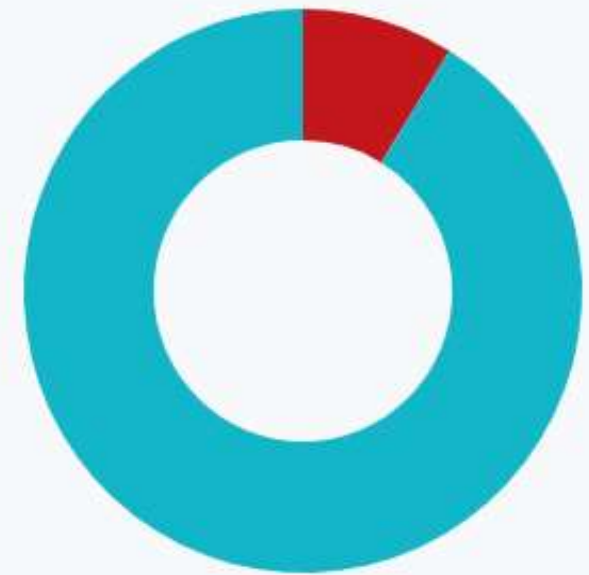
Bad



Sauna



Freibad



**/ Badegast regelt Energie**

# Trends > 2025

## / Digitaler Kundenservice

## / Künstliche Intelligenz

- *Energieverbrauchsoptimierung*
- *Support*
- *Dynamic Pricing*
- *Virtuelle Assistenten*
- *Gesichtserkennung*
- *Sprachassistenten*

Bild entfernt das keine Bildrechte für Veröffentlichung



Websolutions setzen sich durch

Die „Personal“kasse“ stirbt nicht aus -  
der Mensch wünscht Beratung

Gästemanagementsysteme unterstützen zunehmend  
bei Energieverbrauchsoptimierung

Wer alles digitalisiert - verliert die Bindung zum Kunden -  
und somit seine Einzigartigkeit

Bild Copyright: <https://www.deutschlandfunk.de/koelner-kongress-2019-von-der-zukunft-erzaehlen-100.html>

**/ Das war's.**

**Es war uns eine Freude :)**



# Anmerkung:

Wesentliche Kerninhalte und Aussagen zu den Bebilderungen des Vortrages sind nicht auf den Folien nieder geschrieben.  
Bei Interesse sprechen Sie mich gerne an.

THOMAS GUTJAHR

Geschäftsführer



**t:** +49 2154 – 88 85 912

**f:** +49 2154 – 88 85 920

**m:** +49 173 – 27 27 196

[thomas.gutjahr@entervo-access.de](mailto:thomas.gutjahr@entervo-access.de)

[www.entervo-access.de](http://www.entervo-access.de)



**entervo**  
**access**

entervo-access GmbH  
Hanns-Martin-Schleyer-Str. 22  
D-47877 Willich

Geschäftsführer:  
Rouven Bartels  
Thomas Gutjahr

Unternehmenssitz: Willich  
Amtsgericht:  
Krefeld HRB 17275